

Hoe kan ik een abonnement afsluiten?

U kunt online een abonnement afsluiten. Ga hiervoor naar abonnement.fiscalert.nl en vul uw persoonlijke gegevens in. U geeft bij aanmelding ook toestemming om uw abonnementsgeld automatisch af te schrijven van uw rekening. Na uw aanmelding krijgt u een e-mail met daarin de bevestiging van uw abonnement en uw abonneenummer. Hierin leest u ook wanneer u het eerste nummer krijgt.

Wat kost een abonnement op FiscAlert?

In 2023 kost een abonnement € 29,50. U betaalt het abonnement vooraf. U krijgt hiervoor een jaar lang FiscAlert toegezonden en toegang tot onze dienstverlening (FiscAlert Adviesservice en ongelimiteerd gebruik van de FiscAlert-site). Na 1 jaar wordt het abonnement automatisch verlengd. Een wijziging van het abonnementsgeld kondigen wij aan in FiscAlert en op www.fiscalert.nl.

Hoe lang loopt een abonnement op FiscAlert?

U sluit een abonnement af voor 12 maanden. In deze 12 maanden ontvangt u 10 nummers van FiscAlert. Het abonnement loopt na het eerste abonnementsjaar automatisch door.

Wat krijg ik bij een abonnement op FiscAlert?

Als abonnee ontvangt u 10 nummers van het magazine van FiscAlert. Daarnaast kunt u, als u ingelogd bent, op www.fiscalert.nl gebruikmaken van de online Adviesservice, rekentools en overeenkomsten. Daarnaast vindt u op onze website veel praktische informatie en concrete tips. Voor korte financiële vragen over uw persoonlijke situatie kunt u ook bellen met de Adviesservice waar ons team van specialisten u verder kan helpen. Als abonnee krijgt u nog iets extra's: u kunt FiscAlert ook gratis digitaal lezen via tijdschrift.nl. U ontvangt hierover een aparte e-mail met inloggegevens.

Hoe log ik in op www.fiscalert.nl?

Met uw negencijferig abonneenummer en uw wachtwoord. U vindt uw abonneenummer in de bevestigingsmail die u ontvangt nadat u zich heeft geabonneerd. U vindt uw abonneenummer ook op het adreslabel. In plaats van met uw abonneenummer kunt u ook inloggen met het bij ons bekende e-mailadres. Weet u uw wachtwoord niet? Dan kunt u die via deze [link](#) opnieuw instellen. Komt u er niet uit? Neem dan contact op met de klantenservice. Bel de Klantenservice op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur op 085-4835720 of mail naar klantenservice@fiscalert.nl. Vermeld uw naam, uw adres en postcode en telefoonnummer.

Kan ik FiscAlert ook online lezen?

Jazeker, dat kan op deze manier:

1. Ga naar www.tijdschrift.nl/fiscalert.
2. Maak een account aan (u heeft hiervoor onder andere uw abonneenummer nodig, zie het adreslabel).
3. Download de Tijdschrift.nl-app op uw smartphone of tablet en log in met uw account.

4. Lees uw FiscAlert altijd en overal.

Heeft u vragen over de app of problemen met inloggen? Ga naar www.tijdschrift.nl/klantenservice.

Waarvoor kan ik terecht bij de Advieservice van FiscAlert?

Op www.fiscalert.nl/advieservice vindt u de antwoorden op veelgestelde vragen. U kunt met uw abonneenummer (of mailadres) en wachtwoord inloggen. Vindt u het antwoord op uw vraag niet, dan kunt u korte vragen op fiscaal en financieel gebied stellen via het online formulier dat u daar vindt. Deze vragen kunnen ook telefonisch gesteld worden: onze specialisten zijn op dinsdag en donderdag van 9 tot 13 uur bereikbaar op het nummer 0900-KIESADVIES (0900-5437238, 30 cpm). U kunt de FiscAlert Advieservice alléén gebruiken voor uw eigen persoonlijke financiën, dus niet voor vragen voor derden.

Waarvoor kan ik terecht bij de Klantenservice van FiscAlert?

Bij vragen over uw abonnement, de bezorging of inloggen kunt u terecht bij de Klantenservice. Bel de Klantenservice op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur op 085-4835720 of mail naar klantenservice@fiscalert.nl. Vermeld uw naam, uw abonneenummer (of uw adres en postcode) en telefoonnummer.

Hoe geef ik een adreswijziging of wijziging van een mailadres door?

U kunt een adreswijziging of wijziging van een mailadres per mail of per post doorgeven. Mail naar klantenservice@fiscalert.nl. Of schrijf naar:

Precall BV

t.a.v. FiscAlert Klantenservice

Postbus 625

7000 AP Doetinchem

Vermeld uw naam, uw abonneenummer (of uw huidige adres en postcode), uw nieuwe adresgegevens en uw telefoonnummer.

Hoe kan ik mijn betaalgegevens wijzigen?

Betalgegevens (zoals uw bankrekeningnummer) kunt u per mail of per post wijzigen. Mail naar klantenservice@fiscalert.nl. Of schrijf naar:

Precall BV

t.a.v. FiscAlert Klantenservice

Postbus 625

7000 AP Doetinchem

Vermeld uw naam, uw abonneenummer (of uw huidige adres en postcode), uw nieuwe adresgegevens en uw telefoonnummer.

Wat moet ik doen als ik FiscAlert niet heb ontvangen of andere klachten heb over de bezorging?

Neem hiervoor contact op met de Klantenservice. Bel de Klantenservice op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur op 085-4835720 of mail naar klantenservice@fiscalert.nl. Vermeld uw naam, uw abonneenummer (of uw adres en postcode) en telefoonnummer.

Hoe zeg ik het abonnement op FiscAlert op?

Een abonnement op FiscAlert loopt na het eerste abonnementsjaar automatisch door. U kunt opzeggen. Daarvoor geldt een opzegtermijn van 3 maanden. Na uw opzegging ontvangt u van ons een e-mail. Hierin bevestigen wij uw opzegging. U leest ook wanneer uw abonnement stopt. Als u te veel abonnementsgeld heeft betaald, storten wij dit terug op het rekeningnummer dat bij ons bekend is. Wilt u opzeggen? Bel de Klantenservice op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur op 085-4835720 of mail naar klantenservice@fiscalert.nl. Vermeld uw naam, uw abonneenummer (of uw adres en postcode) en telefoonnummer.

Zegt u binnen 14 dagen na de start van uw abonnement op? Dan kunt u uw abonnement herroepen. We kunnen kosten berekenen als u intussen een nummer van FiscAlert heeft ontvangen.

Kan FiscAlert de abonnementsvoorwaarden aanpassen?

Ja. Als er wijzigingen zijn, leest u dat in FiscAlert en op www.fiscalert.nl.

Hoewel door ons altijd de uiterste zorgvuldigheid wordt betracht bij het samenstellen van de inhoud en het geven van advies, aanvaarden FiscAlert noch Alert Uitgeverij BV enige aansprakelijkheid voor onjuiste of onvolledige informatie (zowel off- als online), ongeacht de vorm waarin deze informatie is verstrekt.